

Alminnelige vilkår av 01.01.2010.

1. BETALINGSANSVAR

Kontohaveren har ansvaret for og betaler kontogjelden som består av de på kontoen belastede kjøp samt debiterte renter, gebyrer og kostnader som belastes kontoen. Betalingen av kontogjelden skal skje i henhold til betalingsvilkårene i kontovilkårene. Ved hvert kontokjøp forsikrer kontohaveren ved sin underskrift på kjøpsnotaen at den innvilgede kontokreditten ikke overskrides. Maks innvilget kreditt er 50 000 kr.

2. SELGERS ANSVAR

Når kontoen belastes ved kjøp av varer eller tjenester er selger ansvarlig overfor kontohaveren i henhold til lov og avtalevilkår. Reklamasjoner skal i første omgang rettes mot selger, og ikke mot Hafslund, som likevel ved kredittkjøp er ansvarlig etter kredittkjøpoven.

3. MELDINGER

Kontohaveren skal omgående meddele til Hafslund endring av navn, adresse eller annen omstendighet som kan antas å påvirke forholdet mellom kontohaveren og Hafslund. Det påløper gebyr for nærmere undersøkelser. Hafslund kan fastsette gyldighetstid for kontoen.

4. KAMPANJEKJØP

Kontohaveren kan fra tid til annen tilbys ulike kampanjekjøpalternativer. Vilkårene for kampanjekjøp med hensyn til antall måneder og øvrige gebyrer avtales særskilt mellom kredittgjiveren og kontohaveren. Opplysninger om gebyrer ved kampanjekjøp finnes sist i disse vilkår.

5. BETALINGSVILKÅR

Hver måned kontoen viser gjeld sendes en kontoutskrift med informasjon om inngående saldo, månedens transaksjoner, renter, gebyrer, utgående saldo samt beløp til innbetaling.

6. BETALINGSALTERNATIVER:

For hver avregning angis enten ett beløp for å følge betalingsplanen i henhold til vilkårene for kampanjekjøp (når selger tilbyr dette) eller betaling i henhold til rentebærende grunnvilkår. Ved innbetaling avregnes det innbetalte beløp mot det betalingsalternativ som gjelder den avdragsfrie betalingsplanen. Har Hafslund endret rentesatsen eller gebyrene for kreditten, kan kredittiden bli endret. Kontohaveren kan til enhver tid betale hele gjelden. Betaling skal skje til Hafslund med forfall iht. spesifisering i kontoavtalen i den måneden avregningen ble sendt.

7. RENTE

Kontohaveren skal betale rente til Hafslund ifølge den rentesats som Hafslund til enhver tid allment anvender for kreditt av denne type. Renten debiteres kontoen månedsvis og beregnes av kontogjelden i slutten av hver måned. Renten løper fra den dag kontoen benyttes for kjøp. Hafslund kan med umiddelbar virkning, endre rentesatsen pr. år i den utstrekning det er motivert av: kredittpolitiske beslutninger endrede lånekostnader for Hafslund eller andre kostnadsendringer Hafslund ikke med rimelighet kunne forutse da kreditten ble ytt. Ved forbrukerkredittkjøp etter kredittkjøpoven kan slik renteendring likevel ikke iverksettes for en uke etter at melding med opplysning om endring av renten er sendt.

8. EFFEKTIV RENTE

Den effektive renten er kredittkostnaden (rente og gebyrer nevnt nedenfor) angitt som en årlig rente beregnet på kredittbeløpet. Den effektive renten er opplyst nedenfor. Den effektive renten er ved forbrukerkredittkjøp beregnet etter nærmere regler gitt i og i medhold av kredittkjøpoven.

9. FORSINKELSESRENTE OG PÅMINNELSESGEBYR

Hvis kontogjelden ikke nedbetales til rett tid skal kontohaveren betale en særskilt årlig forsinkelsesrente på det forfalte beløpet fram til betaling skjer. Forsinkelsesrenter beregnes etter den rentesats Hafslund til enhver tid generelt bruker for kreditt av denne typen. Er skyldneren skyldner i egenskap av forbruker, gjelder reglene i lov om renter ved

forsinket betaling så langt de er ufravikelige. I tillegg til forsinkelsesrenter påløper et påminnellesgebyr med det beløp Hafslund til en hver tid anvender for hver måned kontohaveren er forsinket med betalingen. Er kontohaveren skyldner i egenskap av forbruker brukes det til en hver tid maksimale lovlige påminnellesgebyr etter inkassolovgivningen.

Foretar ikke kontohaveren de foreskrevne innbetalinger i tide kan Hafslund belaste kontoen med erstatning for påminnelser, krav og inkassokostnader.

10. GEBYR

Kontohaveren plikter i tillegg til renten å betale særskilt gebyr til Hafslund som dekning for de kostnader Hafslund har på grunn av kreditten. Slikt særskilt gebyr er avregningsgebyr. Avregningsgebyr belastes kontoen når kontoutskrift for konto med gjeld sendes kontohaver. Hafslund har rett til når som helst å beslutte å øke det særskilte gebyret i den grad Hafslunds kostnader som skal dekkes av gebyret øker. Kontohaveren plikter også å betale til Hafslund gebyrer angitt i disse kontovilkårene som ikke er forårsaket av Hafslunds kostnader for kreditten som sådan. Hafslund har rett til når som helst, når det inntreffer omstendigheter som ifølge Hafslund medfører grunn til å endre gebyrene og det følger av god forretningsskikk, beslutte å endre gebyr som ikke er særskilt avgift for kreditten, jf. ovenfor. Hafslund skal underrette kontohaveren om besluttede rente- og gebyrendringer. Nærmere opplysninger om de gebyr som gjelder gis av Hafslund.

11. MELDING OM ENDRING AV RENTE OG GEBYR

Hafslund skal underrette kontohaveren om besluttede renteendringer og gebyrendringer. Underretningen skal gis senest når endringen trer i kraft, enten gjennom særskilt meddelelse til kontohaveren eller gjennom annonsering i dagspressen. Skjer underretningen gjennom annonsering skal meddelelse om endringen også gis når neste avregning eller kontoutskrift sendes kontohaveren. Ved forbrukerkredittkjøp etter kredittkjøpoven skal melding med opplysning om endring av renter eller andre kredittkostnader sendes minst en uke før endringen iverksettes.

12. BEGRENSET AV HAFSLUNDS ANSVAR

Hafslund har ikke ansvar for skade som beror på lovpåbud, myndighetstiltak, krigs-

hendelse, streik, lockout, boikott, og blokade eller annen lignende omstendighet. Forbeholdet om streik, lockout, boikott eller blokade gjelder selv om Hafslund selv blir utsatt for eller iverksetter slike konfliktvirkemidler. SF plikter heller ikke å betale erstatning for skade som oppstår i andre tilfeller, hvis Hafslund har vært normalt aktsom.

13. OPPSIGELSE

Kontoavtalen kan sies opp med 30 dagers gjensidig oppsigelsesfrist, uten begrunnelse for oppsigelsen. Kontovilkårene gjelder deretter så langt de passer så lenge det gjenstår gjeld på kontoen. Hvis kontohaveren ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til kontovilkårene eller andre forpliktelser overfor Hafslund, har Hafslund rett til umiddelbart å si opp avtalen. Hafslund kan kreve betalt for forfall hvis noen avfølgende omstendigheter foreligger:

1. Kontohaveren er mer enn 1 måned forsinket med betalingen av beløp som overstiger 10 prosent av kredittfordringen.
2. Kontohaveren er mer enn 1 måned forsinket med betalingen av et beløp som overstiger 5 prosent av kredittfordringen og forsinkelsen gjelder to eller flere poster som har forfalt ved ulike tidspunkter.
3. Kontohaveren er på annen måte vesentlig forsinket med betalingen.
4. Det er klart at kontohaveren gjennom å holde seg skjult, unndra eiendom eller ved annen handlemåte, unndrar seg å betale sin gjeld.

Vil Hafslund på grunn av ovenfor nevnte forhold kreve betalt for forfall, gjelder en oppsigelsestid på minst fire uker regnet fra det tidspunkt Hafslund sender melding om oppsigelse i rekommandert brev til kontohaveren til dennes vanlige adresse eller fra det tidspunkt oppsigelsen, uten slikt brev, kommer fram til kontohaveren. Har Hafslund krevd betaling for forfall i følge punkt 1-3 over i dette avsnitt plikter ikke kontohaveren å betale for forfall, hvis han for utgangen av oppsigelsestiden betaler det forfalte samt forsinkelsesrente. Det samme gjelder hvis kontohaveren ved oppsigelse etter punkt 4 over i dette avsnitt, straks etter oppsigelsen eller innen oppsigelsestiden stiller akseptabel sikkerhet for fordringen. Har kontohaveren tidligere med grunnlag i foregående punktum i kontovilkårene, blitt fritatt fra å betale gjelden for forfall, gjelder ikke bestemmelsen i foregående punktum i kontovilkårene. Hafslund har rett til straks etter oppsigelsen samt ved misbruk av kontoen å sperre kontoen for bruk. Der kontohaveren opphører kontoavtalen å gjelde og kontohaverens samtlige gjenstående forpliktelser overtas av dødsboet. Ved forbrukerkredittkjøp etter kredittkjøpoven gjelder dette punkt med de begrensninger som følger av kredittkjøpoven § 12.

14. REGISTRERING AV MISBRUK

Registrering i misbruksregister kan skje hvis kreditten sies opp på grunn av grovt betalingsmislighold, grov overskridelse av kredittgrense eller hvis kreditt innvilges under falske forutsetninger.

15. OVERDRAGELSE AV KREDITTAVTALEN

Hafslund har rett til å overdra eller pantsette sin fordring til andre. Det kreves skriftlig samtykke fra Hafslund for overdragelse av kreditten til en annen.

16. INNFRISSE FØR FORFALL OG OPPSIGELSE AV KREDITTEN

Skyldneren kan når han ønsker det, helt eller delvis innfri kreditten etter eget ønske. Hvis skyldneren vil si opp kreditten, skal det skje skriftlig.

17. HÅNTERING AV PERSONOPPLYSNINGER OG INFORMASJON TIL KREDITTREGISTER

Kontohaver samtykker til at kundeinformasjon om en enkeltperson som tilkommer Hafslund gjennom søknad om kreditt, behandling av søknad om kreditt eller på annet vis som følge av denne avtale, kan bli brukt av Hafslund i henhold til personopplýsningsloven for å muliggjøre en effektiv kredittåndtering. Hafslunds kunderegister oppdateres fortløpende gjennom innhenting av opplysninger fra allment tilgjengelige registre, når det gjelder navn og adresseendringer. Skulle slik informasjon for noen del være feilaktig vil retting av feilen skje omgående etter at Hafslund er gjort oppmerksom på feilen.

18. TVISTER

Twister etter denne avtale avgjøres etter norsk rett. Twist som gjelder tolkning eller anvendelse av denne avtalen skal i første omgang løses ved avtale. Anser partene at en slik avtale ikke kan oppnås, har de rett til å få prøvet sin sak for Bankklagenemnda eller for domstolene. Twister for domstolene avgjøres ved kontohavers lovbestemte vernetting.

PRISER OG GEBYR

Årsrente ved delbetalingskjøp: 9,30 %
Årsrente ifølge grunnvilkårene: 9,30 %
Etableringsgebyr: 0 kr
Termingebyr: 25 kr
Kopi av kjøpsnota/kontoutskrift: 45 kr
Adresseundersøkelse: 30 kr
Påminnellesgebyr: 60 kr
Overtrekkingsgebyr: 85 kr
Forsinkelsesrente:
Årsrente + 4 %, likevel minst 50 kr, i forbrukerforhold maksimal rente etter loven.

BEREGNING AV EFFEKTIV RENTE:

Beløp	Antall måneder	Effektiv rente
20 000 kr	36	12,62 %
25 000 kr	36	12,04 %
30 000 kr	36	11,65 %