

# Leveringsvilkår Hafslund Strøm

## 1.0 Alle kan få strøm fra Hafslund.

Hafslund tilbyr strøm til kunder i hele landet. Enkelte strømprodukter leveres bare i bestemte områder. Leveringsområdet for hvert enkelt strømprodukt fremgår av produktbeskrivelsene for produktene i punkt 5 nedenfor.

## 2.0 Strøm og nettleie på samme regning

For anlegg i områder der Hafslund Strøm har avtale med netteier om dette, blir kundene fakturert for strøm og nettleie på en felles faktura. Dette gjelder anlegg i Asker, Aurskog, Bærum, Drammen, Eidsvoll, Fet, Frogn, Gjerdrum, Hurdal, Kongsberg, Lørenskog, Nannestad, Nedre Eiker, Nes, Nittedal, Opegård, Oslo, Rakkestad, Rygge, Rælingen, Råde, Skedsmo, Sørum, Ullensaker, Vestby, Øvre Eiker og Ås. Det forutsettes at det elektriske anlegget fysisk ligger i det aktuelle nettområdet.

## 3.0 Oppsigelse av eksisterende strømvtale

Kunder som inngår nye strømvtaler med Hafslund Strøm må selv si opp avtalen med sin tidligere strømleverandør. Dersom kundens strømvtale med den tidligere strømleverandøren gjelder et strømprodukt som kan sies opp med 14 dagers varsel, er det unødvendig med oppsigelse til tidligere strømleverandør. Hafslund Strøm har ikke ansvar for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere leverandør som følge av opphør av kraftleveranse.

## 4.0 Generelle vilkår

### 4.1 Avregning og fakturering

Alle Hafslund Strøms samfakturerte kunder med antatt årsforbruk over 8000 kWh faktureres og avregnes etterskuddsvis etter målt, reelt forbruk.

Kunder med årsforbruk under 8 000 kWh faktureres à konto for hvert kvartal og avregnes etter målt, reelt forbruk en gang i året. Å kontobeløpet for hvert kvartal blir beregnet ut fra den strømprisen som gjelder ved hvert faktureringsstidspunkt og antatt årsforbruk. Avregningen for målt, reelt forbruk foregående år og 1. à konto inneværende år, kommer på samme faktura.

All fakturering følger faktureringsssyklusen til det lokale nettselskapet.

### 4.2 Månedregning

Kunder som ønsker regning hver måned kan bestille dette på [www.hafslund.no](http://www.hafslund.no) eller Hafslund kundeservice på 09111.

### 4.3 Avgifter

Strømprisen blir oppgitt inkl. mva. Merverdiavgiftssatsen er for tiden 25 %. Ved eventuell endring i merverdiavgiftssatsen, eller dersom det vedtas nye avgifter på strøm, endres strømprisen tilsvarende fra det tidspunktet endringen trer i kraft.

#### **4.4 Prisvarsling**

Se punkt 5.0 i produktbeskrivelsene nedenfor for det enkelte produkt.

#### **4.5 Leveringsstart**

Leveringsstart ved leverandørbytte skjer normalt etter 14 dager fra bestilling. Ved flytting / innflytting skjer oppstart fra meldt flyttedato. Kraftleveranse som erstatter leveringspliktig kraftleveranse fra nettselskapet vil få oppstart i henhold til det enkelte nettselskapets retningslinjer.

#### **4.6 Angrerett**

Ved bestilling har kunder som er forbrukere, dvs. privatpersoner som bestiller strøm til egen bolig, fritidsbolig eller lignende, angrerett i henhold til bestemmelsene om angrerett for tjenester i lov om opplysningsplikt og angrerett.

Eventuelt strømforbruk i perioden fra leveringsstart til leveringsstopp etter mottatt angremelding må i alle tilfeller dekkes av kunden i henhold til den strømprisen som gjelder i avtalen.

Næringsdrivende kunder, og andre kunder som ikke er forbrukere i henhold til definisjonen av "forbruker" i lov om forbrukerkjøp, har ikke angrerett.

#### **4.7 Personopplysninger**

Hafslund Strøm bruker de personopplysningene som blir gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen til å administrere kundeforholdet, gjennomføre leveransen og fakturere kunden. Hafslund Strøm vil også bruke personopplysninger til å distribuere informasjon og tilbud relatert til kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette.

#### **4.8 Endring av leveringsvilkår m.v.**

Hafslund Strøm har rett til å endre disse leveringsvilkårene.

For avtaler om strømprodukter uten særskilt opphørsdato gjelder eventuelt endrede avtalevilkår mellom partene 14 dager etter at endringen er kunngjort.

For avtaler om strømprodukter med bestemt opphørsdato gjelder ikke eventuelle avtaleendringer i avtaleperioden for kunder som allerede har inngått slike avtaler.

For avtaler om strømprodukter med særskilt bindingstid gjelder ikke eventuelle endringer i avtalen i før avtalt bindingstid er utløpt.

For avtaler om strømprodukter hvor Hafslund Strøm har stillet og kunngjort maksprisgaranti for en bestemt periode gjøres ikke eventuelle endringer i strømvitalen gjeldende for den perioden hvor garantien om en bestemt makspris gjelder.

Eventuelle avtaleendringer kunngjøres på [www.hafslund.no](http://www.hafslund.no).

#### **4.9 Vilkår for øvrig**

For punkter som ikke er regulert i disse leveringsvilkår gjelder EnergiNorges Standard kraftleveringsavtale. Ved eventuell motstrid mellom punkter i disse leveringsvilkårene og EnergiNorges Standard kraftleveringsavtale, gjelder reguleringene i disse leveringsvilkårene.

EnergiNorges Standard kraftleveringsavtale finnes på lenken [www.hafslund.no/kundeservice/vis\\_kategori.asp?kategoriid=30](http://www.hafslund.no/kundeservice/vis_kategori.asp?kategoriid=30) eller kunder kan få standardavtalen tilsendt ved å ringe vår kundeservice på telefon 09111.

## 5.0 Produkter

### 5.1 Spot med prisovervåkning

For produktet *Spot* med prisovervåkning faktureres en strømpris hver måned (månedspris). Hafslund beregner hver måned et veid gjennomsnitt av spotprisen referert til områdeprisen fra den nordiske kraftbørsen Nord Pool ASA, for å fastsette månedsprisen. Månedsprisen er et veid gjennomsnitt av spotprisene time for time. "Veid" betyr at det tas hensyn til at strømforbruket hos kundene varierer time for time gjennom døgnet og måned for måned gjennom året. I tillegg til månedsprisen på børsen kommer merverdiavgift, et påslag på 0,95 øre/kWh inkl. mva, og et månedlig fastbeløp på kr 49,90 inkl. mva.

Spot med *prisovervåkning* innebærer at Hafslund sender kunden en anbefaling, på e post eller SMS, når våre analytikere mener det er fornuftig å vurdere en avtale om maksprisgaranti. Det er gratis og uten forpliktelser å motta denne anbefalingen. Anbefalingen sendes vanligvis ut når det kan forventes vesentlige endringer i strømprisen. Sammen med anbefalingen vil det vanligvis også følge med et tilbud om å inngå avtale om maksprisgaranti, der sikringsperioden (hvor lenge maksprisgarantien skal gjelde) og den maksprisen kunden må betale per kWh hvis spotprisen på børsen blir høyere enn denne avtalte maksprisen, er oppgitt. Avtale om makspris innebærer også at dersom spotprisen blir lavere enn maksprisen, betaler kunden spotprisen med påslag, fastbeløp og avgifter.

Kunden har 14 dagers oppsigelsestid og ingen bindingstid for *Spot med prisovervåkning*.

### 5.2 Maksprisgaranti

Strømproduktet *Maksprisgaranti* har samme prisformel som produktet *Spot med prisvarsling* i punkt 5.1 ovenfor, men med de forskjellene at kunden har kontinuerlig maksprisgaranti, og at kunden betaler et påslag på 2,95 øre/kWh inkl mva, og et fast månedlig beløp på kr 69,90 inkl. mva per anlegg kunden har avtale om dette strømproduktet.

Hafslund legger ut oppdatert informasjon om sikringsperiodenes lengde og maksprisen for angjeldende sikringsperioden på [www.hafslund.no](http://www.hafslund.no) på kundens egen "Min side". Hafslund gir også direkte melding på e post eller SMS til de kunder som har oppgitt e postadresse eller mobiltelefonnummer.

Maksprisgaranti er kun tilgjengelig for kunder i Hafslund netts område.

Kunden har 14 dagers skriftlig oppsigelsestid og ingen bindingstid for avtaler om *Maksprisgaranti*.

### 5.4 Strøm til innkjøpspris

For produktet *Strøm til innkjøpspris* med prisovervåkning faktureres en strømpris hver måned (månedspris). Hafslund beregner hver måned et veid gjennomsnitt av spotprisen referert til områdeprisen fra den nordiske kraftbørsen Nord Pool ASA, for å fastsette månedsprisen. Månedsprisen er et veid gjennomsnitt av spotprisene time for time. "Veid" betyr at det tas hensyn til at strømforbruket hos kundene varierer time for time gjennom døgnet og måned for måned gjennom året. Kunden betaler ikke påslag på spotprisen ved avtale om *Strøm til innkjøpspris*. Kunden betaler kun spotprisen pluss merverdiavgift og et månedlig fastbeløp på kr. 75 inkl mva.

Kunden har 14 dagers oppsigelsestid og ingen bindingstid for avtaler om *Strøm til innkjøpspris*.

### **5.5 Variabelpris**

For produktet Variabelpris fastsetter Hafslund strømprisen. Den fastsatte strømprisen gjelder til Hafslund fastsetter en ny strømpris og varsler om denne med 14 dagers frist på [www.hafslund.no/strom](http://www.hafslund.no/strom) og på [www.konkurransetilsynet.no](http://www.konkurransetilsynet.no).

Ved avtale om *Variabelpris* vil strømprisen bli fastsatt etter og reflektere de sesongmessige svingningene i strømmarkedet.

### **5.6 Garantipris**

For produktet *Garantipris* beregnes prisen som for Variabelpris i punkt 5.5 ovenfor, men med den forskjellen at Hafslund garanterer at den gjennomsnittlige årsprisen kunden skal betale skal være minst like god som gjennomsnittet av Variabelprisene til de 10 største leverandørene av Variabelpris i Norge.

Garantien avregnes slik at når gjennomsnittet av Variabelprisene til de 10 største leverandørene er kjent, beregner Hafslund årsavregningen for kunden slik at garantien innfris om at den gjennomsnittlige årsprisen kunden skal betale skal være minst like god som gjennomsnittet av Variabelprisene til de 10 største leverandørene av Variabelpris i Norge.

Følgende 10 leverandører utgjør prisreferansen:

Hafslund Strøm, Fjordkraft, LOS, Lyse Energi, Eidsiva Energi, Fortum, Trondheim Energiverk, Nord-Trøndelag Energiverk, NorgesEnergi, Troms Kraft.

### **5.7 Fastpris**

Avtale om *Fastpris* gjelder for en bestemt periode og innebærer at strømprisen er fast i denne perioden. Avtale om Fastpris er bindende for begge parter og tilbys p t for ett års avtaleperiode. Dersom kunden flytter i avtaleperioden overføres avtale om Fastpris til kundens nye anlegg.

Forbrukerkunder har likevel anledning til å si opp avtale om Fastpris i avtaleperioden med fire ukers skriftlig varsel. Dersom avtale om Fastpris sies opp i avtaletiden har Hafslund Strøm rett til å fakturere kunden for Hafslunds tap og kostnader ved at avtalen om Fastpris ikke gjennomføres ut avtaleperioden. Det samme gjelder dersom kunden flytter og ikke overfører avtalen om Fastpris til sitt nye anlegg ut avtaleperioden. Minimumsdekning som blir fakturert for Hafslunds tap og kostnader ved kundens terminering av avtalen i avtaleperioden er kr 410,-

2-3 uker før avtaleperioden om fastpris utløper vil kunden få tilbud om ny avtale om Fastpris. Dersom kunden ikke positivt og skriftlig aksepterer ny avtale om Fastpris, eller inngår ny avtale om et annet strømprodukt, overfører Hafslund kunden automatisk til Hafslunds standardprodukt, Spot med prisovervåkning.

### **5.8 Grønt valg**

Grønt valg innebærer at kunden med sin strømvtales støtter et valgfritt miljøtiltak; for tiden treplanting med Green Belt Movement, eller bevaring av regnskog med Regnskogfondet. Støtten går uavkortet til miljøtiltaket. Dersom avtalen mellom Hafslund Strøm og miljøorganisasjonen opphører, kan Hafslund Strøm erstatte kundens opprinnelige tiltak med et nytt miljøtiltak. Grønt valg har 12 prisperioder i året (månedspris). Hafslund benytter et veid månedlig gjennomsnitt av spotprisen fra den nordiske kraftbørsen, Nord Pool. Månedsprisen er et veid gjennomsnitt av spotprisene time for time. Dette betyr at det er hensyntatt at strømforbruket varierer gjennom døgnet og måneden. I tillegg til børsprisen kommer et påslag på 0,95 øre/kWh, et månedlig fastbeløp på kr 49,90, et månedlig fastbeløp til miljøtiltaket på kr. 8,34 og merverdiavgift. I det første avtaleåret vil Hafslund Strøm støtte miljøtiltaket kunden har valgt med et tilsvarende beløp (kr. 100). Det er ingen bindingstid. Av miljøhensyn sender Hafslund Strøm ikke ut papirfakturaer til kunder på Grønt valg. Produktet forutsetter derfor inngåelse av eFaktura.