

Forsikringsbevis

HAFSLUND STRØM – Betalings- og egenandelsforsikring

Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni, 1989 (FAL)

Forsikringstaker: HAFSLUND STRØM AS

Forsikrede: <Fornavn_kontaktperson> <Etternavn_kontaktperson>

Hva forsikringen omfatter: Betalingsforsikring med forsikringsytelser ved midlertidig arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet samt egenandel ved elektrisk fenomen skader som omfattes av hjemforsikringen.

Forsikringsperiode: Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på forsikredes premievarsel. Forsikringen opphører å gjelde dersom forsikrede sier opp sin avtale om Hafslund Trygghet - Betalingsforsikring. Ikrafttredelsesdatoen datoen da Hafslund Strøm har registrert forsikredes avtale om Hafslund Trygghet - Betalingsforsikring, og forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til forsikringsavtalen.

Forsikringsselskap: AmTrust International Underwriters Ltd.

Skader meldes til: Hafslund Skadeservice, Postboks 1623 Vika, 0119 OSLO, telefon 22 01 11 05, e-post skadeservice@hafslund.no

Frist for å melde skade: Ved skade skal Hafslund Skadeservice varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett – 1 år etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Nemndbehandling: I henhold til FAL § 20-1 kan forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringsklagenemnda eller Avkortningsnemnda, som begge administreres av Finansklagenemnda. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar: Forsikringsselskapets ansvar dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet som rammer forsikrede innen 30 dager etter forsikringens ikrafttredelsesdato. Forsikringsselskapets ansvar dekker videre ikke ufrivillig arbeidsledighet som varsles i løpet av de 3 første månedene fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Ytterligere vilkår tilknyttet ovennevnte situasjoner, eller andre begrensninger i forsikringsselskapets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

Forsikringsvilkår HAFSLUND STRØM (vilkår av 1.2.2012).

1. INNLEDNING

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som Forsikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikring dersom Forsikrede blir Arbeidsufør eller Arbeidsledig, eller dersom Forsikredes hjem blir utsatt for elektrisk fenomen skade. I forsikringsvilkårene er også unntakene og begrensningene i Forsikringsselskapets ansvar beskrevet. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under overskriften DEFINISJONER.

2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN

Forsikringen omfatter privatpersoner (Forsikrede) som ved Tilmeldingen har inngått avtale om strømleveranse med HAFSLUND STRØM (heretter kalt HAFSLUND) og er navngitte på strømfakturaen. Forsikringen gjelder også for Forsikredes ektefelle/partner/samboer. Forsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.2.1997, kap. 2.

3. DEFINISJONER

Arbeidsledig/Arbeidsledighet/Permittering:

Forsikredes arbeidsforhold har opphørt på grunn av arbeidsmangel etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller Forsikrede er permittert ihht.

Permitteringslønsloven av 6.5.1988 nr 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt Meldekort og mottar Dagpenger, og ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet.

Arbeidsufør/Arbeidsuførhet:

Medisinsk tilstand bekreftet av en lege og som forhindrer Forsikrede fra å utføre sitt vanlige arbeid, et tilsvarende arbeid, eller annet arbeid som Forsikrede gjennom sin erfaring, utdanning eller opplæring er kvalifisert til å utøve. Forsikrede som er Selvstendige næringsdrivende må være forhindret fra å delta i, lede og eller utøve driften av virksomheten. Forsikrede må være 100 % fraværende slikt arbeid/virksomhet som følge av sykdom eller ulykke.

Egenandelsforsikring:

Egenandel på Forsikredes hjemforsikring i forbindelse med skade som følge av elektrisk fenomen.

Forsikrede:

En forsikret er en privatperson som har inngått Avtale om betalings- og egenandelsforsikring med HAFSLUND.

Forsikringsavtalen:

Avtale om kollektiv betalings- og egenandelsforsikring mellom HAFSLUND og Forsikringsselskapet.

Forsikringens Startdato:

Datoen da HAFSLUND har registrert Forsikredes Avtale om betalings og egenandelsforsikring, og Forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen.

Forsikringsselskap:

AmTrust International Underwriters Ltd.

Forsikringstaker:

Hafslund Strøm AS.

Hendelsestidspunkt:

Dagen Forsikrede blir sykemeldt eller arbeidsledig, eller dagen for elektrisk fenomen skade.

Oppsigelse/Oppsgagt:

Forsikrede mister arbeidet som en direkte følge av at Forsikredes arbeidsgiver innstiller eller reduserer virksomheten som Forsikrede er fast ansatt i.

Selvstendig næringsdrivende

En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid; a) driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 16-2, eller b) utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/bonde, 3. fisker, eller c) er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak

4. FORSIKRINGSDEKNINGEN OG FORSIKRINGSSUM

4.1 Forsikring ved midlertidig arbeidsuførhet

4.1.1 Vilkår for uføreerstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom Forsikrede er fraværende sitt vanlige arbeid som følge av Arbeidsuførhet. Retten til forsikringsutbetaling inntreffer etter at Forsikrede har vært sykemeldt i minst 30 dager sammenhengende (karenstid). Ytelsen etterbetales tilbake til dag 1.

Forsikringsutbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykemelding fra lege hvor Forsikredes diagnose fremgår og av at Forsikrede er under behandling av lege så lenge Arbeidsuførheten varer. Forsikrede har kun rett til forsikringsutbetaling under denne forsikringsdekning dersom sykmeldingen skyldes sykdom som har vist symptomer etter 30 dager fra Forsikringens Startdato.

Forsikringsselskapet kan kreve at Forsikrede underlegges vurdering av en uavhengig lege som tar stilling til om Forsikrede er å anse som Arbeidsufør i henhold til denne forsikringsdekningen. Hvis Forsikrede tidligere har fremmet krav om uføreerstatning under denne forsikringsdekningen må Forsikrede etter friskmelding ikke ha vært sykemeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter 2 friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling under denne forsikringsdekningen.

4.1.2 Ytelse ved Arbeidsuførhet

Forsikringsselskapets ytelse utbetales til HAFSLUND etter avsluttet sykemeldingsperiode, og Forsikrede får en tilsvarende reduksjon i sine strømkostnader fra HAFSLUND. Erstatningen beregnes ut fra

Forsikredes faktiske strøm-forbruk i sykemeldingsperioden. Utbetalingen fra Forsikringsselskapet ved Arbeidsuførhet er begrenset oppad til Forsikredes faktiske strømforbruk under sykemeldingsperioden, dog maksimalt 2000 kroner i måneden i inntil 4 måneder, se forøvrig punkt 6. Det utbetales ingen ytelser i de 30 første dagene med arbeidsuførhet (karenstiden).

4.2 Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet

4.2.1 Vilkår for arbeidsledighetserstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.2.2 dersom Forsikrede er Arbeidsledig/ Permittert og uten arbeid i minst 30 dager. Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært i fast heltidsarbeid sammenhengende de siste 6 måneder.

Forsikringsdekningen gjelder ikke tidsbegrensede arbeids-avtaler, for Selvstendig næringsdrivende eller personer som ikke har betalt arbeid. Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser for Arbeidsledighet dersom:

a) den er et resultat av at Forsikrede selv har sagt opp sitt arbeid, eller b) den inntreffer direkte eller indirekte som følge av Forsikredes mislige forhold hvor oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt, eller c) arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 90 dager etter Forsikringens Startdato. Dersom Forsikrede, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder har Forsikrede rett til ytterligere ytelser under forsikringen.

4.2.2 Ytelse ved arbeidsledighet

Forsikringsselskapets ytelse utbetales til HAFSLUND etter at Forsikrede har vendt tilbake til arbeid, og Forsikrede får en tilsvarende reduksjon i sine strømkostnader fra HAFSLUND. Erstatningen beregnes ut fra Forsikredes faktiske strømforbruk i arbeidsledighets- eller permitteringsperioden.

Utbetalingen fra Forsikringsselskapet ved Arbeidsledighet er begrenset oppad til Forsikredes faktiske strømforbruk under arbeidsledighets- eller permitteringsperioden, dog maksimalt 2000 kroner i måneden i inntil 4 måneder, se forøvrig punkt 6. Det utbetales ingen ytelser i de 30 første dagene med arbeidsledighet (karenstiden).

4.3 EGENANDELSFORSIKRING

4.3.1 Vilkår egenandelsforsikring

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene utbetaler Forsikringsselskapet Forsikredes egenandel under dennes hjemforsikring ved skade på inventar/løsøre som skyldes elektriske fenomen som eksempel lynnedslag. En forutsetning for erstatnings-utbetaling er at skaden er dekningsmessig under Forsikredes hjemforsikring, at skaden overstiger egenandelen, og at fradrag for egenandel er gjort.

4.3.2 Ytelse ved elektrisk fenomen

Erstatningen er begrenset til Forsikredes egenandel, dog maksimalt NOK 4 000, se for øvrig punkt 6.

5. UNNTAK FRA FORSIKRINGSDEKNING

Forsikringselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden
- ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjerne-brensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger og komponenter
- skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger Forsikrede har begått, eller forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk begrenset av FAL §§ 13-8 og 13-9
- farlig sportsutøvelse, eksempelvis – men ikke begrenset til - motorsport, paragliding, bob-sleigh, dykking, fjellklatring og krigslek
- medisinske behandlinger som ikke er medisinsk påkrevet, herunder kosmetisk kirurgi

6. FORHOLDET MELLOM DE ULIKE DEKNINGENE

Så lenge det utbetales ytelse under en av forsikringsdekningene på betalingsforsikringen har Forsikrede ikke krav på utbetaling under en annen forsikringsdekning. Dette gjelder dog ikke i forholdet mellom betalingsforsikringen og egenandelsforsikringen. Utbetaling under alternativ 4.1) fratrukker Forsikrede rett til senere utbetaling under alternativ 4.2), eller motsatt. Dog er Forsikringselskapets ansvar begrenset til totalt 4 månedelige ytelser.

7. UTBETALING AV YTELSER UNDER FORSIKRINGEN

Enhver utbetaling i henhold til betalingsforsikringen utbetales fra Forsikringselskapet til HAFSLUND for videre reduksjon i Forsikredes strømfaktura. Utbetalinger under egenandelsforsikringen skjer direkte til Forsikrede.

8. PREMIE, VARIGHET, ENDRING, OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder fra Forsikringens Startdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på Forsikredes premievarsel. Forsikringen opphører å gjelde dersom Forsikrede sier opp sin Avtale om betalings- og egenandelsforsikring med HAFSLUND. Forsikringspremien fremgår av og inngår i HAFSLUNDS strømfaktura og belastes Forsikrede månedlig. Forsikringselskapet kan endre premien i forsikringstiden med 30 dagers varsel. Dersom HAFSLUND sperrer Forsikredes Avtale om betalings- og egenandelsforsikring som følge av mislighold eller at Forsikredes strømfaktura oversendes til inkasso, opphører forsikringen jfr. reglene i FAL. Dersom Forsikredes avtale reaktiveres vil forsikringen tre i kraft igjen, og Forsikringselskapets ansvar løper fra dagen etter at utestående premiebeløp er betalt.

9. GENERELLE VILKÅR

Forsikringselskapet kan endre forsikringsvilkårene med tre måneders varsel. Dersom Forsikrede gjør seg skyldig i svik mot Forsikringselskapet mister Forsikrede ethvert krav mot selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikringselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2.ledd.

10. MELDING AV SKADE

Alle skadekrav under forsikringsdekningen skal uten ugrunnet opphold meldes til:

Hafslund Skadeservice v/Marsh AS
Postboks 1623 Vika, 0119 OSLO
Telefon 22 01 11 05

som representerer

Forsikringselskapet AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland som dekker denne forsikringen. Forsikrede må fremlegge dokumentasjon som viser at Forsikrede er 100 % Arbeidsufør- eller Arbeidsledig, eller dokumentasjon fra Forsikredes hjemforsikringselskap på at elektrisk fenomen skade er dekningsmessig under dennes hjemforsikring. Når slik dokumentasjon fremlegges får Forsikrede etterbetalt under forsikringsdekningen for perioden utbetalingen ble stanset.

11. ENDELIG FRIST FOR Å GI MELDING OM SKADE

Dersom Forsikrede ikke har meldt kravet til Forsikringselskapet innen 1 år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen.

12. FORELDELSE AV KRAV

Dersom Forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag Forsikringselskapet skriftlig meddelte Forsikrede at det avslår krav på dekning og samtidig minnet Forsikrede om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1.

13. LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

14. PERSONOPPLYSNINGER

Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Forsikrede å gi Forsikringselskapet, ved Marsh AS, samtykke til å innhente opplysninger fra lege og helseinstitusjoner hvor Forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for ikrafttredelsesdato og senere. Forsikrede forplikter seg likeledes til å frita legene og helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

15. NEMNDBEHANDLING

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringskadenemnda eller Avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagenemnda. Tvisteløsning ved Forsikringsklagenemnda er gratis.

Forsikringsklagenemnda kan kontaktes på følgende adresse:
Forsikringsklagenemnda,
Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 2313 90 60 /
telefaks 23 13 19 70. Internett: www.finkn.no