

## Informasjon om bestilling av fjernvarme og vilkår for tilknytning og leveringsbetingelser

### 1. Fjernvarme - leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden.

Fjernvarme leveres i Hafslund Fjernvarmes konsesjonsområder for fjernvarme.

### 2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende område, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

### 3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til Hafslund Fjernvarme. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. Hafslund Fjernvarme avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan godkjennes.

Dersom ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jf. leveringsbetingelsenes pkt. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4. Dette gjelder likevel ikke tomtefesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Normalt vil levering, ved skifte av kundeforhold, kunne skje senest en uke etter kundens bestilling.

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg, avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med Hafslund Fjernvarme før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse. Det er redegjort nærmere for frister og fremgangsmåte ved bestilling i Hafslund Fjernvarmes "Tekniske forskrifter kundesentraler bygg, VVS, drift og vedlikehold". De tekniske forskriftene er en del av leveringsvilkårene, og kan fås ved henvendelse til Hafslund Fjernvarme.

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningslovens § 66a gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til Hafslund Fjernvarme.

### 4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme

Hafslund Fjernvarmes standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder - privatkunder såvel som næringsdrivende - dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelser gjelder fra 2003-07-01 og erstatter tidligere betingelser.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement. Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av tariffapparater vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

## 5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt. 4.4, 5, 6, 9 og 15.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngå skriftlig og kan tinglyses av Hafslund Fjernvarme. Dersom slik avtale ikke oppnås, skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

## 6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i Hafslund Fjernvarmes tekniske forskrifter.

## 7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Hafslund Fjernvarme for å få sine installasjoner tilknyttet Hafslund Fjernvarmes fordelingsnett for fjernvarme.

# Alminnelige leveringsbetingelser for fjernvarme

## 1. Definisjoner

- (a) Fjernvarmesystemet betyr Varmesentral, Fjernvarmenettet, Kundesentral og Sentralvarmeanlegg i bygningen.
- (b) Varmesentral betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres.
- (c) Fjernvarmenettet betyr Primærnettet og Sekundærnettet.
- (d) Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- (e) Sekundærnett betyr avgreningsrør fra og med utgående stusser på varmeveksler i Kundesentralen til det enkelte Sentralvarmeanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernvarme mellom bygninger på en eiendom.
- (f) Kundesentralen betyr rom med Varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- (g) Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget.
- (h) Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

## **2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer.**

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling av kunden. Når bestillingen er godkjent av Hafslund Fjernvarme kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Hafslund Fjernvarme ikke kan overvinne, eller for så vidt oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for Hafslund Fjernvarme at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det Hafslund Fjernvarme å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

Hafslund Fjernvarme kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Hafslund Fjernvarmes anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

## **3. Videre salg av fjernvarme**

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videregjøre fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videregjøre regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

## **4. Fjernvarmesystemet**

### **4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning.**

Hafslund Fjernvarme fremfører Fjernvarmenettet til Sekundærnettet, uten kostnad for kunden. Det kan likevel fastsettes et engangsbeløp, såkalt anleggsbidrag, etter nærmere avtale med kunden, ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning.

Hafslund Fjernvarme bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. Hafslund Fjernvarme er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom Hafslund Fjernvarme ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

### **4.2 Plassering av Varmeveksler i bygning tilhørende kunden**

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Nærmere spesifikasjoner finnes i de tekniske forskriftene.

### **4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt.**

Varmesentralen og Primærnettet er Hafslund Fjernvarmes eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. Hafslund Fjernvarme har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen og Primærnettet. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan Hafslund Fjernvarme kreve utgiftene refundert fra kunden.

Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Hafslund Fjernvarme. Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for Hafslund Fjernvarmes anlegg skal forhåndsvarsles til Hafslund Fjernvarme på et så tidlig tidspunkt som mulig. Hafslund Fjernvarme kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en

rimelig frist for arbeidenes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Hafslund Fjernvarme selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

#### **4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider**

Hafslund Fjernvarme skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jf. pkt. 4.3 første avsnitt.

Hafslund Fjernvarme kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Hafslund Fjernvarmes kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

#### **4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn**

Hafslund Fjernvarme har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt. 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

#### **4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav**

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmenettet, kan kunden eller eventuelt Hafslund Fjernvarme kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

### **5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt**

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

### **6. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning**

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av Fjernvarmenettet, skal skje etter anvisning fra Hafslund Fjernvarme.

Grunneier har plikt til å underrette Hafslund Fjernvarme skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

### **7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg**

Hafslund Fjernvarme kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Hafslund Fjernvarme. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Varmeveksler med tilhørende utrustning. Det vises til de tekniske forskriftene for nærmere informasjon om utforming av kundesentralen. Hafslund Fjernvarme kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder. Hafslund Fjernvarme kan tinglyse sine rettigheter iht dette punkt.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Hafslund Fjernvarme. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømavgifter til drift av Hafslund Fjernvarmes utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

## **8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Hafslund Fjernvarme**

### **8.1 Melding om planlagte arbeider**

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Hafslund Fjernvarme ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Fjernvarmesystemet, jf. pkt. 4.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

### **8.2 Installasjonsarbeider**

Arbeider som f. eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jf. pkt. 4.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

### **8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater**

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jf. de tekniske spesifikasjoner for det enkelte fjernvarmeområdet. Hafslund Fjernvarme er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre Hafslund Fjernvarme har utvist uakt-somhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt. 8.2. Før øvrig gjelder pkt. 17, 18 og 21 så langt de passer.

## **9. Adgang til Fjernvarmenettet**

Hafslund Fjernvarme skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av Fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 tredje avsnitt, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter pkt. 12.1.

## **10. Tariffapparater**

### **10.1 Plassering og valg av tariffapparat (energimåler inkl. kommunikasjon)**

Hafslund Fjernvarme fastsetter plassering, størrelse og type av tariffapparater. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av Hafslund Fjernvarme.

### **10.2 Ansvar for skader**

Kunden skal sørge for at forsegling på tariffapparatet ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres tariff- og kontrollapparatet, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 19.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Hafslund Fjernvarme om feil eller skade på tariffapparatet, jf. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

### **10.3 Kontroll av tariffapparatet**

Hafslund Fjernvarme kan for egen kostnad foreta kontroll av tariffapparat.

Dersom en kunde ønsker å få et tariffapparat kontrollert, foretar Hafslund Fjernvarme kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Hafslund Fjernvarme rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

#### **10.4 Feil ved tariffapparat. Etteroppgjør.**

Dersom et tariffapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis tariffapparatet ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller Hafslund Fjernvarme kan dokumentere at forbruket har vært større. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 11.1 tredje avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

### **11. Måleravlesning. Fakturering og betaling.**

#### **11.1 Avlesning**

Avlesning av tariffapparat foretas normalt av Hafslund Fjernvarme. Hafslund Fjernvarme skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

Småhuskunder foretar selvavlesning, og underretter Hafslund Fjernvarme om avlesningen. Hafslund Fjernvarme kan også pålegge andre kunder å lese av måleren og underrette om avlesningsresultatet. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underretning fastsetter Hafslund Fjernvarme et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsförbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet avsnitt. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere målerresultat enn det korrekte, kan Hafslund Fjernvarme likevel kreve etterbetaling for inntil 10 år.

#### **11.2 Fakturering og betaling**

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og de til enhver tid gjeldende tariffier.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

#### **11.3 Feil ved avregning på faktura**

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Hafslund Fjernvarme, jf. dog pkt. 10.4 annet avsnitt.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt. 10.4 annet avsnitt og 11.1 tredje avsnitt gjelder tilsvarende.

#### **11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved tariffapparat**

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at tariffapparatet har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt. 11.2.

#### **11.5 Sikkerhet for betaling**

Hafslund Fjernvarme kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

### **11.6 Avregning uten måler**

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten tariffapparat (energimåling), er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan Hafslund Fjernvarme forlange oppsatt tariffapparat fjernet for kundens kostnad. Pkt. 14 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

## **12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg.**

### **12.1 Stansing og avstengning**

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt ham,
- (b) det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf. pkt. 4.4,
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf. pkt. 4.3 annet avsnitt,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf. pkt. 4.4,
- (e) det ikke brukes godkjente apparater, jf. pkt. 10.1,
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f eks å endre forbruksinnstallasjonen, jf. pkt. 11.6, skade tariffapparatet eller å fjerne forsegling, jf. pkt. 14,
- (g) Hafslund Fjernvarme ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av Fjernvarmesystemet, jf. pkt. 9,
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf. pkt. 12.2,
- (i) fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Hafslund Fjernvarme eller andre kunder, jf. pkt. 4.4,
- (j) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- (k) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- (l) slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt 19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til pkt a skal Hafslund Fjernvarme ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning ihht denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Hafslund Fjernvarme er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

### **12.2 Påsetting**

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn Hafslund Fjernvarme åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter pkt. 12.1 er bortfalt skal Hafslund Fjernvarme koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Hafslund Fjernvarme, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f. eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

### **13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.**

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100.

### **14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme**

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av tariffapparatet eller på annen måte, kan Hafslund Fjernvarme pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Hafslund Fjernvarme rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

### **15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.**

#### **15.1 Oppsigelse**

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes, gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. I slike tilfeller har Hafslund Fjernvarme alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

#### **15.2 Hafslund Fjernvarmes hevningsrett**

Hafslund Fjernvarme har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl a regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av

varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. Hafslund Fjernvarme kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevningen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikes. Skjer hevning innen to år etter at fjernvarmeleveransen til abonnenten ble påbegynt, skal erstatningskravet minst utgjøre Hafslund Fjernvarmes samlede kostnader ved fremføring av Fjernvarmenettet.

### **15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement**

En kunde kan med Hafslund Fjernvarmes skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til Hafslund Fjernvarme er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

### **15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg**

Ved overdragelse av grunn som berører Fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt. de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt. 4.4, 5, 6, og 9. Hafslund Fjernvarme kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Hafslund Fjernvarme skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

### **16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning**

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

### **17. Reklamasjon. Mangler.**

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir Hafslund Fjernvarme skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstillter kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

### **18. Retting**

Hafslund Fjernvarme har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første avsnitt.

### **19. Erstatning**

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, forsåvidt ikke Hafslund Fjernvarme sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Hafslund Fjernvarmes kontroll som Hafslund Fjernvarme ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Hafslund Fjernvarme er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Hafslund Fjernvarmes ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er Hafslund Fjernvarme bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig.

Hafslund Fjernvarme kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, forsåvidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

### **20. Indirekte skader og tap (følgeskade)**

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsavnstap og tap som følge av forurensning.

### **21. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt**

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal Hafslund Fjernvarmes ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende ifht for Hafslunds ansvar i de tilfeller kunden har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Skader skal varsles Hafslund Fjernvarme så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Hafslund Fjernvarme på forhånd.

## **22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer**

Hafslund Fjernvarme er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter at endringen er kunngjort på leverandørens hjemmeside.

Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet og kunngjøres på leverandørens hjemmeside. Det fremgår av kunngjøringen hvilket tidspunkt endringen gjelder fra.